

# Dreamsolution

## Algemene voorwaarden

Versie 1.2 - Laatst aangepast op 22 september 2015

# Inhoudsopgave

>	<b>Module A. Algemeen</b> .....	3
	Artikel A.1. Toepasselijkheid en interpretatie.....	3
	Artikel A.2. Offerte en contractsluiting.....	3
	Artikel A.3. Duur en opzegging.....	3
	Artikel A.4. Uitvoering van de Overeenkomst.....	4
	Artikel A.5. Gebruiksvoorwaarden en maatregelen.....	5
	Artikel A.6. Service Level Agreements.....	5
	Artikel A.7. Controlepaneel.....	5
	Artikel A.8. Wijziging Dienst.....	5
	Artikel A.9. Eigendomsvoorbehoud.....	5
	Artikel A.10. Prijzen.....	6
	Artikel A.11. Betalingsvoorwaarden.....	6
	Artikel A.12. Rechten van intellectueel eigendom.....	6
	Artikel A.13. Aansprakelijkheid.....	7
	Artikel A.14. Storingen en overmacht.....	8
	Artikel A.15. Geheimhouding, persoonsgegevens en beveiliging.....	8
	Artikel A.16. Personeel.....	9
	Artikel A.17. Wijzigingen AV.....	9
	Artikel A.18. Slotbepalingen Module Algemeen.....	10
>	<b>Definities</b> .....	10
>	<b>Module B. Ontwikkeling van programmatuur</b> .....	12
	Artikel B.1. Toepassingsgebied.....	12
	Artikel B.2. Zekerheidstelling.....	12
	Artikel B.3. Specificaties, bronmaterialen en uitvoering.....	12
	Artikel B.4. Intellectueel eigendom.....	12
	Artikel B.5. Oplevering en aanvaarding.....	13
>	<b>Module C. Aanverwante Diensten</b> .....	14
	Artikel C.1. Toepassingsgebied.....	14
	Artikel C.2. Uitvoering en voorwaarden.....	14
	Artikel C.3. Betaling.....	14
	Artikel C.4. Licentie.....	14
	Artikel C.5. Privacy, vertrouwelijkheid en beveiliging.....	14
	Artikel C.6. Vrijwaring.....	15
	Artikel C.7. Beschikbaarheid van de Diensten en systemen.....	15
	Artikel C.8. Opslag- en Datalimiet.....	16
	Artikel C.9. Domeinnaamregistratie.....	16
	Artikel C.10. Voorwaarden voor registratie.....	16
	Artikel C.11. Verbergen van (persoons)gegevens uit Whois.....	17

# Module A. Algemeen

## > Artikel A.1. Toepasselijkheid en interpretatie

- A.1.1. Deze Algemene Voorwaarden en de Module Algemeen zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van Dreamsolution ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.
- A.1.2. De specifieke modules zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module Algemeen. De Module Algemeen is dan nog wel aanvullend van toepassing.
- A.1.3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Dreamsolution alleen bindend indien en voor zover deze door Dreamsolution uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
- A.1.4. Nadere afspraken prevaleren alleen dan boven deze Algemene Voorwaarden indien deze Schriftelijk zijn en indien dat uitdrukkelijk is bepaald, of onmiskenbaar de bedoeling van beide partijen was.
- A.1.5. De definities van de met een beginhoofdletter geschreven termen zijn aan het einde van de Module Algemeen te vinden en zijn van toepassing op alle modules.

## > Artikel A.2. Offerte en contractsluiting

- A.2.1. Iedere offerte opgesteld door Dreamsolution is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na de offertedatum, tenzij de offerte een andere vervaldatum aangeeft. Als de offerte zelf geen offertedatum aangeeft, geldt de datum van verzending door Dreamsolution als offertedatum.
- A.2.2. Opdrachtgever dient de offerte Schriftelijk te aanvaarden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er op andere wijze mee instemt, althans redelijkerwijs voldoende die indruk wekt, dan geldt de gehele offerte als aanvaard.
- A.2.3. De Overeenkomst ontstaat op het moment waarop de aanvaarding Dreamsolution heeft bereikt, tenzij Dreamsolution de offerte reeds daarvoor of binnen 48 uur daarna heeft ingetrokken, in welk geval geen Overeenkomst ontstaat. Intrekking door Dreamsolution leidt nimmer tot aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect daardoor ontstaan.

## > Artikel A.3. Duur en opzegging

- A.3.1. Iedere Duurovereenkomst wordt aangegaan voor de termijn genoemd op de offerte. Indien geen termijn is genoemd, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een termijn van twaalf maanden. Tenzij het aanbod of de offerte anders bepaalt, wordt een Duurovereenkomst bij het uitblijven van een Schriftelijke opzegging tijdig voor een opzegtermijn van twee maanden, steeds stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden. De Duurovereenkomst is alleen tegen het einde van de contractperiode op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- A.3.2. Overeenkomsten niet zijnde Duurovereenkomsten, worden als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.
- A.3.3. Dreamsolution is bevoegd iedere Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst Schriftelijk zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:
  - a) Opdrachtgever de verplichtingen uit enige Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is;
  - b) na het sluiten van de Overeenkomst Dreamsolution ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- c) Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - d) door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Dreamsolution kan worden geveerd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities voldoet;
  - d) Opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet, of
  - e) op enig vermogensdeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd.
- A.3.4. Indien de Overeenkomst op de in artikel A.3.3 bedoelde gronden wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Dreamsolution op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making.
- A.3.5. Indien Dreamsolution de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- A.3.6. Bedragen voor verrichte prestaties die vóór de ontbinding nog niet in rekening waren gebracht aan Opdrachtgever worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- A.3.7. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Dreamsolution recht op vergoeding van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan.
- A.3.8. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Dreamsolution gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt, de Diensten en eventueel Controlepaneel behorend bij die Overeenkomst te beëindigen dan wel op te heffen en alle ten behoeve van Opdrachtgever opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken. Dreamsolution is daarbij niet verplicht Opdrachtgever uit eigen beweging een kopie van deze gegevens te verschaffen. Vóór de beëindiging kan Opdrachtgever wel om een kopie vragen.

## > **Artikel A.4. Uitvoering van de Overeenkomst**

- A.4.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Dreamsolution deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.
- A.4.2. Door Dreamsolution opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk is aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Dreamsolution is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, pas in verzuim nadat Opdrachtgever haar Schriftelijk in gebreke heeft gesteld behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.
- A.4.3. Dreamsolution het recht bepaalde werkzaamheden ten behoeve van de Overeenkomst te laten verrichten door derden. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
- A.4.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en bronmaterialen, waarvan Dreamsolution aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Dreamsolution worden verstrekt.
- A.4.5. Indien Opdrachtgever voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Opdrachtgever garandeert ten opzichte van Dreamsolution dat hij alle vergunningen en of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.

## > Artikel A.5. Gebruiksvoorwaarden en maatregelen

- A.5.1. Opdrachtgever mag geen gebruik maken van de Diensten van Dreamsolution op een wijze in strijd met de wet of de rechten van derden.
- A.5.2. Dreamsolution is te allen tijde gerechtigd tot het treffen van maatregelen die noodzakelijk zijn om de gebruiksvoorwaarden te handhaven, inclusief de maatregelen genoemd in artikel A.3.3.

## > Artikel A.6. Service Level Agreements

- A.6.1. Afhankelijk van de Dienst, kan het serviceniveau van de Dienst nader zijn geregeld door een SLA.
- A.6.2. Tenzij de SLA uitdrukkelijk anders bepaalt, staan de bepalingen daaruit in rangorde onder de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
- A.6.3. Tenzij de toepasselijke SLA uitdrukkelijk anders bepaalt, vormen de prestatienormen daarin, bijvoorbeeld betreffende een beschikbaarheidspercentage voor de Dienst, geen garanties maar indicaties.

## > Artikel A.7. Controlepaneel

- A.7.1. Indien zulks is overeengekomen, zal Dreamsolution Opdrachtgever en/of Gebruikers toegang tot een Controlepaneel verschaffen. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, zal het Controlepaneel toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren.
- A.7.2. Iedere actie die middels het Controlepaneel van Opdrachtgever of een Gebruiker plaatsvindt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te zijn geschied. Indien Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Controlepaneel plaatsvindt, dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Dreamsolution te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

## > Artikel A.8. Wijziging Dienst

- A.8.1. Indien Dreamsolution Meerwerk moet verrichten, is Dreamsolution gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- A.8.2. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Dreamsolution Opdrachtgever tijdig heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd (Meer)werk.

## > Artikel A.9. Eigendomsvoorbehoud

- A.9.1. Het eigendom op enig door Dreamsolution aan Opdrachtgever geleverd goed ten aanzien waarvan partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever het eigendom zal verkrijgen, blijft bij Dreamsolution, totdat Dreamsolution volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft ontvangen.
- A.9.2. In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Dreamsolution niet nakomt, is Dreamsolution zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Dreamsolution op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

## > Artikel A.10. Prijzen

- A.10.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en tenzij het een consumentklant betreft, zijn alle door Dreamsolution genoemde prijzen exclusief omzetbelasting (21% BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- A.10.2. Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Dreamsolution het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- A.10.3. Alle prijzen op de website van Dreamsolution zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- A.10.4. Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is, is Dreamsolution gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen. Dreamsolution zal Opdrachtgever hiertoe ten minste één maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen. Indien een prijsverhoging meer bedraagt dan de inflatie (zoals gemeten in de relevante prijsindex van het Centraal Bureau voor Statistiek) plus 2,5 procentpunt en Opdrachtgever de tariefwijziging niet wil accepteren, kan Opdrachtgever de Duurovereenkomst opzeggen tot het moment waarop de tariefwijziging in werking treedt, met een opzegtermijn van één maand.

## > Artikel A.11. Betalingsvoorwaarden

- A.11.1. Dreamsolution zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. Indien een Dienst in fasen wordt geleverd, is Dreamsolution gerechtigd per geleverde fase te factureren. De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders bepaald in de Overeenkomst.
- A.11.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Dreamsolution bevoegd tot het verrichten van automatische incasso. Indien Opdrachtgever een automatische incasso storneert terwijl deze wel verschuldigd was, of automatische incasso in het geheel beëindigt, is Dreamsolution gerechtigd een administratieve vergoeding in rekening te brengen.
- A.11.3. Indien Opdrachtgever niet tijdig volledig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert, heeft dit de volgende consequenties (naast het bepaalde in artikel A.3.3. ):
- Dreamsolution heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten,
  - over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd, en
  - Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor incassobureaus deurwaarders, juristen en advocaten, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente. De hoogte van de vergoeding is minimaal 40 euro en verder conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (of enig besluit dat dit besluit in de toekomst mocht vervangen).
- A.11.4. Uitsluitend betalingen aan Dreamsolution zelf werken bevrijdend.

## > Artikel A.12. Rechten van intellectueel eigendom

- A.12.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Dreamsolution of diens licentiegevers.
- A.12.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur of andere Materialen van Dreamsolution niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan Opdrachtgever zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken.

- A.12.3. Tenzij indien en voor zover Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
- A.12.4. Het is Dreamsolution toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen. Indien Dreamsolution door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve voor zover het recht daartoe dwingend uit de wet zou volgen.

## > Artikel A.13. Aansprakelijkheid

- A.13.1. Beperking Zuivere Vermogensschade. De aansprakelijkheid van Dreamsolution voor Zuivere Vermogensschade geleden door Opdrachtgever als direct gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Dreamsolution van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst – daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting – dan wel door een onrechtmatig handelen van Dreamsolution, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder de Overeenkomst verschuldigd is (exclusief BTW), of, indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan zes (6) maanden, een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever in de laatste zes (6) maanden voorafgaand aan de schade toebrengeende gebeurtenis verschuldigd is geweest. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe Zuivere Vermogensschade meer bedragen dan 50.000 euro (exclusief BTW).
- A.13.2. Beperking Materiële Schade. De totale aansprakelijkheid van Dreamsolution voor Materiële Schade zal in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000,- of, als dat minder is, hetgeen de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Dreamsolution in het betreffende geval uitkeert.
- A.13.3. Uitsluitingen. Aansprakelijkheid van Dreamsolution is geheel uitgesloten voor alle vormen van indirecte schade, om het even of het Materiële Schade of Zuivere Vermogensschade betreft. Onder indirecte schade wordt bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie. Ook geheel uitgesloten is de aansprakelijkheid van Dreamsolution voor schade die direct of indirect het gevolg is van een Hack. Uitsluitend Opdrachtgever is aansprakelijk voor de inhoud van materialen die Dreamsolution ten behoeve Opdrachtgever ontwikkelt, openbaar maakt of beschikbaar stelt.
- A.13.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na ontdekking daarvan Schriftelijk bij Dreamsolution meldt. Een vordering jegens Dreamsolution tot schadevergoeding verjaart 12 maanden nadat de schade is ontstaan. De aansprakelijkheid van Dreamsolution wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Dreamsolution onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Dreamsolution ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Dreamsolution in staat is adequaat te reageren.
- A.13.5. Opdrachtgever vrijwaart Dreamsolution tegen alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of Dienst welke door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door Dreamsolution geleverde zaken, producten, Materialen of Diensten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade rechtstreeks is veroorzaakt door een gebrek in die zaken, producten, Materialen of Diensten.
- A.13.6. Opdrachtgever vrijwaart Dreamsolution tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door Opdrachtgever en/of derden (waaronder Gebruikers) die onder Opdrachtgevers verantwoordelijkheid vallen.

## > Artikel A.14. Storingen en overmacht

- A.14.1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
- A.14.2. Onder deze omstandigheden kan in elk geval, maar niet uitsluitend, worden verstaan: (a) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten buiten de macht van Dreamsolution, (b) (contractuele) tekortkomingen door partijen van wie Dreamsolution bij de verlening van de Diensten afhankelijk is, (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of Materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan Dreamsolution heeft voorgeschreven, (d) onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins) en (e) overheidsmaatregelen.
- A.14.3. Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## > Artikel A.15. Geheimhouding, persoonsgegevens en beveiliging

- A.15.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst. Voor de uitwisseling van vertrouwelijke gegevens dient Opdrachtgever vooraf contact op te nemen met Dreamsolution om een geschikte methode af te spreken.
- A.15.2. Dreamsolution zal geen kennisnemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Dreamsolution, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Dreamsolution daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Dreamsolution zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
- A.15.3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- A.15.4. Indien Dreamsolution in de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens zal verwerken waar Opdrachtgever de verantwoordelijke voor is, verplicht artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens Dreamsolution en Opdrachtgever, in de hoedanigheid van respectievelijk 'bewerker' en 'verantwoordelijke', ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door Dreamsolution uitgevoerde verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen 'bewerkerovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de Wbp bedoelde verbintenissen.
- A.15.5. Dreamsolution zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de aard van de persoonsgegevens en de verwerking met zich meebrengen. Opdrachtgever zal geen afbreuk doen aan de beveiliging die door Dreamsolution is voorzien. Onder dit laatste wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan dat Opdrachtgever haar wachtwoord(en) veilig bewaart en passende maatregelen neemt om virussen en onbevoegd gebruik te voorkomen van apparatuur waarmee Opdrachtgever gebruik maakt van de Diensten.
- A.15.6. Opdrachtgever dient een contactpersoon aan te wijzen met wie Dreamsolution contact op kan nemen bij (concreet vermoeden van) een inbreuk op de informatiebeveiliging en die het recht heeft om (admin) gebruikers aan te melden en af te melden.



- A.15.7. Indien Opdrachtgever vermoedt dat er sprake is van een Hack of andere vorm van onrechtmatige toegang tot gegevens of systemen, dient Opdrachtgever dit onverwijld aan Dreamsolution te melden.
- A.15.8. Dreamsolution staat ervoor in dat eenieder die handelt onder het gezag van Dreamsolution, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar Opdrachtgever de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- A.15.9. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren in systemen van Dreamsolution of anderszins ter beschikking zal stellen aan Dreamsolution en vrijwaart Dreamsolution tegen alle aanspraken van derden die op het tegengestelde zijn gebaseerd.
- A.15.10. Dreamsolution maakt gebruik van een Responsible Disclosure Policy, om ethische hackers in staat te stellen beveiligingsproblemen op een verantwoorde wijze te melden en daarmee Dreamsolution te helpen om haar beveiliging in optimale conditie te houden. De Responsible Disclosure Policy van Dreamsolution is gepubliceerd op <https://www.dreamsolution.nl/security.html> Opdrachtgever aanvaardt dat de Responsible Disclosure Policy van Dreamsolution van toepassing is op systemen die Opdrachtgever gebruikt. Indien Opdrachtgever hier toch enig bezwaar tegen mocht hebben, dient Opdrachtgever dit direct Schriftelijk en gemotiveerd te melden. Dreamsolution kan dan overwegen of het mogelijk is om het systeem van Opdrachtgever uit te sluiten of in redelijk overleg met Opdrachtgever tot een andere oplossing komen.
- A.15.11. Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de Wbp, gegevens die zijn opgeslagen in systemen van Dreamsolution dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal Dreamsolution daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

## > Artikel A.16. Personeel

- A.16.1. Opdrachtgever zal werknemers van Dreamsolution die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.
- A.16.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Dreamsolution voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Dreamsolution in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Dreamsolution. Onder werknemers van Dreamsolution worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Dreamsolution of van één van de aan Dreamsolution gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Dreamsolution of van één van de aan Dreamsolution gelieerde ondernemingen waren.

## > Artikel A.17. Wijzigingen AV

- A.17.1. Dreamsolution behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en alle Modules daaruit te wijzigen of aan te vullen.
- A.17.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Dreamsolution en/of via e-mail. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- A.17.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## > Artikel A.18. Slotbepalingen Module Algemeen

- A.18.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- A.18.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Dreamsolution gevestigd is.
- A.18.3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- A.18.4. Informatie en mededelingen op de website van Dreamsolution zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- A.18.5. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van Dreamsolution vormen volledig bewijs van stellingen van Dreamsolution en de door Dreamsolution ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- A.18.6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
- A.18.7. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.

## Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
2. **Controlepaneel:** een gebruikersinterface waarmee Opdrachtgever (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede alle gegevens en configuratiebestanden die als onderdeel van de Diensten zijn opgeslagen.
3. **Diensten:** de diensten die Dreamsolution ten behoeve van Opdrachtgever zal (doen) verrichten, zoals:
  - a) ontwikkeling programmatuur;
  - b) hosting van websites en andere applicaties;
  - c) Domeinnaamregistratie;
  - d) Registratie van SSL-certificaten en implementatie in een website of (andere) webapplicatie.
4. **Dienstomschrijving:** het document of de webpagina waarin de toepasselijke Diensten nader worden omschreven.
5. **Documentatie:** handleidingen en andere documenten die omschrijven hoe programmatuur, systemen of Diensten werken of gebruikt dienen te worden.
6. **Domeinnaamovereenkomst:** de Overeenkomst krachtens welke Dreamsolution tegen betaling een of meerdere domeinnamen ten behoeve van Opdrachtgever registreert.
7. **Downtime:** de tijdsperiode waarin een Dienst die via internet of een ander ICT-netwerk zoveel mogelijk continu wordt geleverd – zoals Hosting – is onderbroken of opgeschort.
8. **Dreamsolution:** het bedrijf Dreamsolution BV, gevestigd aan de Hooikade 13 te Delft en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 52684539.

9. **Dreamsolution Website:** de website van Dreamsolution, bereikbaar via het domein [www.dreamsolution.nl](http://www.dreamsolution.nl).
10. **Duurovereenkomst:** de Overeenkomst waarbij één of meer der partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten (bijv. een hostingcontract van 12 maanden).
11. **Gebruiker:** de (eind)gebruiker die de door Dreamsolution ten behoeve van Opdrachtgever geleverde Dienst gebruikt.
12. **Hack:** de situatie waarbij een onbevoegde persoon toegang heeft verkregen tot computersystemen en/of -gegevens, door technische en/of organisatorische beveiliging te omzeilen.
13. **Hostingovereenkomst:** de Overeenkomst krachtens welke Dreamsolution tegen betaling een of meerdere Hostingdiensten aan Opdrachtgever levert.
14. **Materialen:** Alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de Diensten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
15. **Materiële Schade:** schade aan materiële zaken of personen (letselschade).
16. **Meerwerk:** het verlenen van meer of uitgebreidere Diensten dan is afgesproken in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij door omstandigheden die bij het uitbrengen van de offerte en/of de totstandkoming van de Overeenkomst niet bekend waren, noch behoorden te zijn.
17. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Dreamsolution een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Dreamsolution daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
18. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Dreamsolution en Opdrachtgever ontstaan uit een aanbod of offerte gedaan door Dreamsolution en de geldige aanvaarding daarvan door Opdrachtgever.
19. **Registerdienst:** een instantie die bevoegd is om domeinnamen uit te vaardigen voor een bepaald top level domain (TLD), zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) voor het TLD '.nl'.
20. **Registrar:** een organisatie die bij de Registerdienst is ingeschreven en bevoegd is om ten behoeve van klanten domeinnamen ter registratie aan te melden bij de Registerdienst.
21. **Resellerovereenkomst:** de Overeenkomst krachtens welke Opdrachtgever tegen betaling Diensten van Dreamsolution mag doorverkopen aan derden.
22. **Schriftelijk:** onder Schriftelijk valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
23. **Service Level Agreement, SLA:** overeenkomst tussen Dreamsolution en Opdrachtgever waarbij zo concreet en meetbaar mogelijke normen aan de te leveren Diensten worden verbonden.
24. **Uptime:** de tijdsperiode waarin een Dienst die via internet of een ander ICT-netwerk zoveel mogelijk continu wordt geleverd – zoals hosting – niet is onderbroken of opgeschort.
25. **Whois:** het register van de Registerdienst waarin informatie is opgenomen over uitgegeven domeinnamen. De informatie bevat bijvoorbeeld de status, de houder, administratieve contactpersoon, Registrar, technische contactpersoon, domeinnaamserver, datum registratie en door welke instelling de administratie is gebeurd (zoals de Nederlandse Registerdienst SIDN of een ander).
26. **Zuivere Vermogensschade:** alle schade die iemand lijdt in diens vermogen met uitzondering van Materiële Schade.

## Module B. Ontwikkeling van programmatuur

### > Artikel B.1. Toepassingsgebied

- B.1.1. Deze module is van toepassing op ontwikkeling van programmatuur en eventuele bijbehorende Documentatie door Dreamsolution. In deze voorwaarden valt onder ontwikkeling ook eventueel grafisch ontwerp, alsmede de aanpassing van bestaande programmatuur (onderhoud), wanneer deze Diensten in de offerte zijn opgenomen.
- B.1.2. Bij de prijs van ontwikkeling van nieuwe programmatuur zijn grafisch ontwerp en het uitvoeren van onderhoud op deze programmatuur niet inbegrepen, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders bepaalt.

### > Artikel B.2. Zekerheidstelling

- B.2.1. Dreamsolution is steeds gerechtigd, alvorens de Dienstverlening te beginnen of daarmee door te gaan, te verlangen dat Opdrachtgever voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever een aanbetaling te verrichten van 50% van het totale bedrag voor de opdracht.
- B.2.2. Indien de verlangde zekerheid niet of onvoldoende wordt verstrekt, heeft Dreamsolution het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en het reeds nagekomene terug te nemen, onverminderd de aan Dreamsolution toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de Overeenkomst verschuldigd is wegens de verrichte werkzaamheden, geleverde Diensten en/of gemaakte kosten.

### > Artikel B.3. Specificaties, bronmaterialen en uitvoering

- B.3.1. De offerte van Dreamsolution is in beginsel leidend wat betreft de omschrijving van het tot stand te brengen werk en de geldende vereisten. Het is echter niet ongebruikelijk dat Dreamsolution en Opdrachtgever naar aanleiding van voortschrijdend inzicht in gezamenlijk overleg besluiten om af te wijken van de oorspronkelijke offerte.
- B.3.2. Opdrachtgever staat te allen tijde in voor de juistheid van de informatie die aan Dreamsolution is verstrekt en waar de offerte van Dreamsolution op is gebaseerd.
- B.3.3. Dreamsolution is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde informatie, bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- B.3.4. Indien door Opdrachtgever aan Dreamsolution verstrekte bronmaterialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Dreamsolution in het kader van de Overeenkomst.

### > Artikel B.4. Intellectueel eigendom

- B.4.1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft Dreamsolution het recht om gebruik te maken van afbeeldingen, programmatuur en componenten van derden, inclusief open source programmatuur, fonts, teksten en (stock)foto's, bij de ontwikkeling van de werken. Indien Dreamsolution van dit recht gebruik maakt, zal deze Opdrachtgever daarover informeren. Deze informatieplicht bestaat slechts mits en voor zover het gebruik van de componenten van derden invloed heeft op het gebruik dat Opdrachtgever kan maken van het werk. Het is mogelijk dat Opdrachtgever een betaalde licentie dient af te nemen van een werk van een derde dat (in overleg met Opdrachtgever) wordt opgenomen in het werk dat Dreamsolution voor Opdrachtgever tot stand brengt.

- B.4.2. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever, onder opschortende voorwaarde van haar ontvangst van de verschuldigde bedragen, een wereldwijde, niet in tijdsduur beperkte en overdraagbare licentie om de door Dreamsolution ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur en Documentatie te gebruiken, zonder beperkingen aan de hoeveelheid apparaten waar de programmatuur op geïnstalleerd mag zijn, of de hoeveelheid personen die de programmatuur en Documentatie mogen gebruiken ten behoeve van Opdrachtgever. Deze licentie is wel beperkt tot gebruik ten behoeve van Opdrachtgever zelf en omvat uitdrukkelijk niet het recht om de programmatuur en Documentatie te vermarkten. Opdrachtgever mag de programmatuur en Documentatie tevens (doen) wijzigen. Iedere wijziging door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde andere dienstverlener dan Dreamsolution, heeft tot gevolg dat enige aanspraak op juistheid van de programmatuur en Documentatie jegens Dreamsolution vervalt.
- B.4.3. Indien Dreamsolution een complete (web)applicatie heeft ontwikkeld voor Opdrachtgever, zal Dreamsolution niet (essentieel) dezelfde (web)applicatie nogmaals in licentie geven aan een andere opdrachtgever. Het is Dreamsolution uitdrukkelijk wel toegestaan om opgedane kennis en elementaire bouwstenen opnieuw te gebruiken in werkzaamheden voor andere opdrachtgevers.
- B.4.4. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever niet het auteursrecht, of enig ander recht van intellectueel eigendom, op het op te leveren werk. Indien Opdrachtgever de auteursrechten wenst te verkrijgen ten aanzien van de door Dreamsolution voor Opdrachtgever ontwikkelde applicatie, kan Opdrachtgever Dreamsolution daar om verzoeken. Dreamsolution is in beginsel bereid tot overdracht van de auteursrechten op de door Dreamsolution ontwikkelde (delen van de) applicatie, op voorwaarde dat Dreamsolution daarbij direct een onherroepelijke, eeuwigdurende, wereldwijde, overdraagbare licentie ontvangt om elementaire bouwstenen uit de applicatie opnieuw te gebruiken bij andere werkzaamheden. Voorwaardelijk voor iedere overdracht is derhalve dat Opdrachtgever verklaart Dreamsolution nooit te zullen verbieden of verhinderen om elementaire bouwstenen uit de applicatie opnieuw te gebruiken voor andere werkzaamheden. Dreamsolution kan (middels de offerte) een toeslag rekenen bij de ontwikkelkosten wanneer wordt voorzien in overdracht van de auteursrechten. Voor de effectivering van de overdracht kan een nadere overeenkomst zijn vereist, die door partijen ondertekend dient te worden.
- B.4.5. Ongeacht of auteursrechten worden overgedragen of niet, verklaart Opdrachtgever zich ermee bekend, en akkoord, dat de programmatuur die voor overdracht aan Opdrachtgever vatbaar is, mogelijk niet kan worden gebruikt zonder het gebruik van programmatuur van derden (al dan niet open source). Opdrachtgever aanvaardt de consequenties daarvan zonder enig voorbehoud.

## > Artikel B.5. Oplevering en aanvaarding

- B.5.1. Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na oplevering het resultaat van het werk te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode deze (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, worden deze geacht stilzwijgend te zijn goedgekeurd.
- B.5.2. Indien Opdrachtgever een resultaat geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Dreamsolution zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen de revisie of motivatie goed of af te keuren.
- B.5.3. Indien Opdrachtgever ook na een redelijk aantal revisies of motivaties het resultaat blijft afkeuren, is Dreamsolution gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Dit recht heeft Dreamsolution echter pas nadat Dreamsolution bij een revisie of motivatie heeft aangegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze revisie of motivatie heeft afgekeurd.
- B.5.4. Indien de Dienst in fasen wordt verricht, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het resultaat van die fase te geven. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring van het resultaat van een latere fase niet baseren op zaken die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

- B.5.5. Dreamsolution heeft het recht te wachten met de aanvang van een nieuwe fase totdat Opdrachtgever de oude fase expliciet heeft goedgekeurd, mits Dreamsolution Opdrachtgever heeft gewaarschuwd dat voor de betreffende fase diens expliciete goedkeuring gewenst is.
- B.5.6. Dreamsolution garandeert niet dat hetgeen Opdrachtgever met de door Dreamsolution te ontwikkelen of ontwikkelde werken beoogt ook daadwerkelijk wordt behaald.

## Module C. Aanverwante Diensten

### > Artikel C.1. Toepassingsgebied

- C.1.1. Deze module is van toepassing op door Dreamsolution geleverde Diensten die aanverwant zijn aan de ontwikkeling van programmatuur, zoals hosting en beheer van applicaties, domeinnaamregistratie en registratie en implementatie van SSL/TLS-certificaten.

### > Artikel C.2. Uitvoering en voorwaarden

- C.2.1. Voor hosting, domeinnaamregistratie en SSL/TLS-certificaten maakt Dreamsolution normaliter gebruik van toeleveranciers. Dreamsolution spant zich in om deze diensten en leveranciers zo goed mogelijk te laten aansluiten op de behoeften van Opdrachtgever. Indien Dreamsolution het contract met de dienstverlener(s) heeft, zoals normaliter het geval is, kan Dreamsolution de voorwaarden daaruit van toepassing maken op de Overeenkomst met Opdrachtgever, door de voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand te stellen. Indien Opdrachtgever enig bezwaar mocht hebben tegen de voorwaarden, dient Opdrachtgever dat onverwijld na ontvangst van de voorwaarden te melden. Bij gebreke van een dergelijke melding binnen 7 dagen na ontvangst, worden de voorwaarden onherroepelijk als geaccepteerd beschouwd.

### > Artikel C.3. Betaling

- C.3.1. Hostindiensten, domeinnamen en SSL/TLS-certificaten worden per 12 maanden vooruitbetaald, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- C.3.2. Applicatiebeheer wordt uitgevoerd op basis van nacalculatie en per maand gefactureerd, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### > Artikel C.4. Licentie

- C.4.1. Voor zover dit nodig mocht zijn ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Dreamsolution, verstrekt Opdrachtgever Dreamsolution hierbij een licentie om alle door Opdrachtgever aan de systemen van Dreamsolution aangeleverde Materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Dreamsolution geschikt geachte manier.

### > Artikel C.5. Privacy, vertrouwelijkheid en beveiliging

- C.5.1. Eventuele maatregelen op grond van artikel A.3.3. en Artikel A.5. uitgezonderd, neemt Dreamsolution niet op actieve wijze kennis van de inhoud en aard van de gegevens die Opdrachtgever met gebruikmaking van de Hostingdiensten openbaart of verwerkt.
- C.5.2. Dreamsolution maakt gebruik van actuele en binnen de industrie als adequaat te boek staande beveiligingsmethoden teneinde het risico op onbevoegde toegang, diefstal, misbruik en verlies van de systemen en daarop opgeslagen gegevens te minimaliseren.

- C.5.3. Dreamsolution maakt standaard backups van haar systemen, inclusief de daarop opgeslagen gegevens van Opdrachtgever, om schade bij calamiteiten te voorkomen en/of beperken. Dit maken van backups is echter geen garantie dat gegevens van Opdrachtgever steeds, en ook na calamiteiten, beschikbaar zullen zijn.
- C.5.4. Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, is Dreamsolution niet gehouden om de gemaakte reservekopieën op verzoek van Opdrachtgever terug te plaatsen of aan Opdrachtgever te leveren. Gemaakte back-ups kunnen na beëindiging van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te verzoeken om een back-up bij beëindiging of ontbinding.

## > **Artikel C.6. Vrijwaring**

- C.6.1. Opdrachtgever vrijwaart Dreamsolution van alle schade en juridische claims die voortvloeien uit het gebruik dat Opdrachtgever maakt van de Diensten en van de gegevens die zijn opgeslagen in de systemen van Dreamsolution of diens toeleveranciers.

## > **Artikel C.7. Beschikbaarheid van de Diensten en systemen**

- C.7.1. Voor zover de Diensten (mede) geleverd worden via systemen en/of netwerken van Dreamsolution, zal Dreamsolution zich inspannen om daarbij zo min mogelijk Downtime te laten bestaan.
- C.7.2. Dreamsolution biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid Uptime tenzij uitdrukkelijk anders is aangeduid in de offerte, of in een toepasselijke SLA. Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
- C.7.3. Dreamsolution zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Dreamsolution. Dreamsolution kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. Dreamsolution zal zich inspannen om Opdrachtgever te informeren over voorwaarden die niet door Dreamsolution zelf zijn gesteld maar die voor Opdrachtgever belangrijk zijn.
- C.7.4. Indien naar het oordeel van Dreamsolution, of diens leveranciers, een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Dreamsolution of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare programmatuur, is Dreamsolution gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen, inclusief maatregelen die Downtime zouden kunnen veroorzaken, onverlet artikel C.6.1.
- C.7.5. Dreamsolution heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Dreamsolution zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren of andere in de Overeenkomst bepaalde tijdstippen te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van enige geplande buitengebruikstelling. Dreamsolution is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij Schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in een SLA.
- C.7.6. Dreamsolution heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Dreamsolution zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere Opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Dreamsolution is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

## > Artikel C.8. Opslag- en Datalimiet

- C.8.1. Dreamsolution kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten. Opdrachtgever zal de limieten niet overschrijden, tenzij de Dienstomschrijving de gevolgen daarvan uitdrukkelijk regelt.
- C.8.2. Mocht Opdrachtgever de geldende limieten toch overschrijden, dan kan Dreamsolution, bij gebreke van een regeling in de Dienstomschrijving en na verzending van tenminste één waarschuwingsbericht aan Opdrachtgever betreffende de overschrijding, ervoor kiezen om Opdrachtgever achteraf een extra bedrag per overschreden data-eenheid (bijv. MB of GB) in rekening te brengen, volgens de daarvoor in de prijslijst geldende bedragen. Bij gebreke van een toepasselijk bedrag, is Dreamsolution bevoegd om ad hoc een redelijk en proportioneel bedrag vast te stellen, dat strookt met de overige prijzen van Dreamsolution en binnen de markt niet buitenproportioneel is.
- C.8.3. In een geval als genoemd in C.8.2. , kan Dreamsolution er tevens voor kiezen om de Overeenkomst om te zetten naar een pakket met hogere limieten, mits zulks voor Opdrachtgever voordeliger zou zijn dan de prijs per data-eenheid. De gewijzigde overeenkomst zal dan gelden vanaf de eerste dag van de maand waarin de overschrijding plaatsvond, tot de einddatum van de oorspronkelijke Overeenkomst. De stilzwijgende verlenging als vermeld in art. A.3.1. zal gelden voor het nieuwe pakket.
- C.8.4. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

## > Artikel C.9. Domeinnaamregistratie

- C.9.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende Registerdiensten, waaronder de SIDN, en de registrar of registrars die registratiediensten verrichten ten behoeve van Dreamsolution en Opdrachtgever. De desbetreffende instanties beslissen over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Dreamsolution vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- C.9.2. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie. Opdrachtgever kan uit het bericht van Dreamsolution waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen.
- C.9.3. Dreamsolution is niet aansprakelijk voor het niet verkrijgen door Opdrachtgever van diens domeinnaam als een derde deze reeds blijkt te hebben verkregen voordat Dreamsolution de aanvraag naar de Registerdienst heeft kunnen doorzetten, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Dreamsolution.

## > Artikel C.10. Voorwaarden voor registratie

- C.10.1. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die Registerdiensten stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
- C.10.2. Bij registratie wordt niet actief gecontroleerd of aan deze regels is voldaan. Het feit dat een registratie heeft plaatsgevonden, vormt geen enkel bewijs, of zelfs indicatie, dat de registratie niet in strijd was met de geldende regels.
- C.10.3. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Dreamsolution schadeloos voor alle schade die verband houdt met de registratie (en het gebruik) van een domeinnaam namens of door Opdrachtgever in strijd met de daarvoor geldende regels.
- C.10.4. Dreamsolution zal Opdrachtgever waarschuwen wanneer betaling voor verlenging van de registratie noodzakelijk is of wordt en niet via automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden. Indien de vooruitbetaling niet tijdig geschiedt, rust op Dreamsolution geen plicht om de registratie te verlengen.



## > Artikel C.11. Verbergen van (persoons)gegevens uit Whois

- C.11.1. Onder bijzondere omstandigheden en op verzoek van Dreamsolution ten behoeve van Opdrachtgever, kan de Nederlandse Registerdienst SIDN bepaalde gegevens afschermen uit Whois. Indien Opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruik wil maken, dient hij een verzoek daartoe bij Dreamsolution in te dienen. Dreamsolution zal dit verzoek vervolgens (doen) doorsturen naar SIDN.
- C.11.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal Dreamsolution de domeinnaam op naam van Opdrachtgever doen registreren. Dreamsolution kan op verzoek van Opdrachtgever een domeinnaam op eigen naam van Dreamsolution registreren. Indien dat is gebeurd, zal Dreamsolution medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
- C.11.3. Ook een verzoek om kennisneming (inzage), verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens van Opdrachtgever door SIDN kan Opdrachtgever indienen bij Dreamsolution, die ervoor zal zorgen dat het verzoek wordt doorgegeven aan SIDN.